TRANSPORDIAMET

/*ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS
Märge tehtud: {accessRestrictionBeginDate}
Kehtib kuni: {accessRestrictionEndDate}
Alus: {accessRestrictionReason}
Teabevaldaja: Transpordiamet*/

Anna Usuntsinova
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet
Anna.Usuntsinova@ttja.ee
Endla tn 10a
10142, Tallinn, Harju maakond

/*Teie 27.03.2025*/ /*nr 19-8/24-17007-006*/

Meie 03.04.2025 nr 3.3-6/25/5030-2

Vastus AB lend BT857

Austatud Anna Usuntsinova

Oleme omapoolselt läbi vaadanud reisija [redacted] kaebuse seoses lennuettevõtja Air Baltic Corporation AS tegevusega, et lend BT857 Tallinnast Amsterdami 13. oktoobril 2024 jõuaks õigeaegselt sihtkohta, leiame, et lennuettevõte tegi omalt poolt kõik võimaliku hilinemise vältimiseks. Lennuettevõtja esitatud kõik põhjendused on tõesed. Peamine hilinemise põhjus, uus SLOT aeg Amsterdami lennuväljal kehva ilma tõttu, oli ettenägematu, vältimatu ja väljaspool lennuettevõtja kontrolli.

Lugupidamisega

Rene Kallis

Vaneminspektor

Transpordiamet

Rene Kallis
54550748, Rene.Kallis@transpordiamet.ee